

«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ РМ «Республиканский госпиталь»

Р.Р. Аширов

«\_\_» \_\_\_\_ 2018 год

**Антикризисный план по снижению смертности в ГБУЗ РМ Республиканский госпиталь» и по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания населения на 2018 год**

**Г.О. Саранск**

| №<br>п/п                                       | Наименование мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Сроки проведения | Ответственные исполнители      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| 1                                              | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3                | 4                              |
| <b>1. Открытость и доступность информации.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| 1.                                             | Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов регламентирующих деятельность медицинской организации в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | Постоянно        | Программист Кузин Г.В.         |
| 2.                                             | Обновление информации (актуальность, полнота и понятность информации) в структурных подразделениях (на стендах, информационных досках).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Постоянно        | Главная медсестра Каирова О.В. |
| 3.                                             | Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения через республиканский и федеральный интернет-порталы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Постоянно        | Программист Кузин Г.В.         |
| 4.                                             | Размещение плана мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания населения на сайте ГБУЗ РМ «Республиканский госпиталь».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | Программист Кузин Г.В.         |

| II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения. |                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                    | Постоянное повышение уровня комфортности доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями.                                                    | Постоянно                              | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.                                                              |
| 2.                                                                                    | Недопущение случаев приобретения лекарственных препаратов на средства пациента.                                                                                                                         | Постоянно                              | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br>Заведующие отделениями.                                   |
| 3.                                                                                    | Исключение случаев проведения диагностических исследований больным, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими рекомендациями) оказания медицинской помощи на собственные средства. | Постоянно                              | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br>Заведующие отделениями.                                   |
| III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.                                 |                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                  |
| 1.                                                                                    | Госпитализация пациентов в соответствии с утвержденным графиком.                                                                                                                                        | В течение года                         | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br>Заведующие отделениями.                                   |
| IV. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации. |                                                                                                                                                                                                         |                                        |                                                                                                                  |
| 1.                                                                                    | Сохранение добросовестности, вежливости и компетентности работников медицинской организации.                                                                                                            | Постоянно                              | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br>Главная медсестра Каирова О.В.                            |
| 2.                                                                                    | Повышение квалификации медицинских работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг.                                                                                                 | В соответствии с утвержденным графиком | Специалист по кадрам Дунявина Н.А.                                                                               |
| 3.                                                                                    | Обслуживании обращений пациентов по вопросам этики и деонтологии на медсоветах у главного врача, ВК, оперативных совещаниях заведующих, сестринских советах.                                            | Постоянно                              | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br>Заведующие отделениями.<br>Главная медсестра Каирова О.В. |
| 4.                                                                                    | Проведение врачебных и сестринских конференций на тему медицинской этики и деонтологии.                                                                                                                 | 2 раза в год<br>(январь, июль)         | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br>Главная медсестра Каирова О.В.                            |

|                                                                                                     |                                                                                                                              |               |                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.                                                                                                  | Обеспечить контроль за соблюдением доброжелательности, вежливости и внимательности работниками госпиталей.                   | Постоянно     | Зам. главврача по медицинской части<br>Учабрин М.Ф.<br><br>Заведующие отделениями.<br>Главная медсестра Каирова О.В. |
| <b>V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации.</b> |                                                                                                                              |               |                                                                                                                      |
| 1.                                                                                                  | Мониторинг качества оказанных услуг и качества обслуживания посредством проведения анкетирования среди пациентов госпиталей. | Ежеквартально | Зам. главврача по КЭР Волгушев А.Д.<br>Заведующие отделениями.                                                       |

**Заместитель главного врача по медицинской части**

**М.Ф. Учабрин**

