«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ РМ
«Республиканский госпиталь»
_____Р.Р. Аширов
«09» января 2023 г.

ПЛАН
мероприятий ГБУЗ РМ «Республиканский госпиталь» по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания населения на 2023 год

г.о. Саранск

п/п	Наименование мероприятий	Сроки проведения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации.			
1.	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов регламентирующих деятельность медицинской организации в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 N 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Постоянно	Программист Кузин Г.В.
2.	Обновление информации (актуальность, полнота и понятность информации) в структурных подразделениях (на стендах, информационных досках).	Постоянно	Главная медсестра Казакова Ю.А.
3.	Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения через республиканский и федеральный интернет-порталы.	Постоянно	Программист Кузин Г.В.
4.	Размещение плана мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания населения на сайте ГБУЗ РМ «Республиканский госпиталь».	До 01.02.2023 г.	Программист Кузин Г.В.

II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения.			
1.	Постоянное повышение уровня комфортности доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными физическими возможностями.	Постоянно	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В.
2.	Недопущение случаев приобретения лекарственных препаратов на средства пациента.	Постоянно	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями.
3.	Исключение случаев проведения диагностических исследований больным, получающим лечение в соответствии со стандартами (клиническими рекомендациями) оказания медицинской помощи на собственные средства.	Постоянно	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями.
III. Время ожидания предоставления медицинских услуг.			
1.	Госпитализация пациентов в соответствии с утвержденным графиком.	В течение года	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями.
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации.			
1.	Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации.	Постоянно	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями Главная медсестра Казакова Ю.А.
2.	Повышение квалификации медицинских работников учреждения, с целью повышения качества оказываемых услуг.	В соответствии с утвержденным графиком	Специалист по кадрам Дунявина Н.А.
3.	Обсуждении обращений пациентов по вопросам этики и деонтологии на медсоветах у главного врача, ВК, оперативных совершениях заведующих, сестринских советах.	Постоянно	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями. Главная медсестра Казакова Ю.А.
4.	Проведение врачебных и сестринских конференций на тему медицинской этики и деонтологии.	2 раза в год (январь, июль)	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Главная медсестра Казакова Ю.А.

5.	Обеспечить контроль за соблюдением доброжелательности, вежливости и внимательности работниками госпиталя.	Постоянно	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями. Главная медсестра Казакова Ю.А.
V. Удовлетворенность оказанными услугами и качеством обслуживания в медицинской организации.			
1.	Мониторинг качества оказанных услуг и качества обслуживания посредством проведения анкетирования среди пациентов госпиталя.	Ежеквартально	Зам. главврача по медицинской части Анашкина И.В. Заведующие отделениями.

Заместитель главного врача по медицинской части **И.В. Анашкина**